

# 广东工会会员实名制服务平台隐私政策

发布日期：2022年2月28日

生效日期：2022年3月1日

广东省总工会（以下简称“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用广东工会会员实名制服务平台（以下简称“平台”）或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《广东省总工会会员实名制服务平台隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明在您使用我们的平台或服务时，平台如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及平台为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

**本政策适用于平台软件或服务,包括粤工惠APP、广东省总工会微信公众号、粤工惠微信小程序、广东工会会员实名制服务平台后台管理网站等软件或服务。**

**在使用平台软件或服务前,请您务必仔细阅读并透彻理解本政策,在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用平台功能或服务,即表示您已充分理解并同意本政策。**

## 1. 定义

**1.1. 会员实名制服务平台:** 指本平台各项软件功能或服务,包括粤工惠APP、广东省总工会微信公众号、粤工惠微信小程序、广东工会会员实名制服务平台(网址为: <https://console.gdftu.org.cn/>)。

**1.2. 个人信息:** 指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

**1.3. 个人敏感信息:** 包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息,以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

**1.4. 个人信息删除:** 指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为,使其保持不可被检索、访问的状态。

## 2. 隐私政策

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容:

- 1) 我们如何收集您的个人信息
- 2) 我们如何使用您的个人信息

- 3) 我们如何保护您的个人信息
- 4) 您如何管理您的个人信息
- 5) 本隐私政策如何更新
- 6) 如何联系我们

## **2.1. 平台如何收集您的个人信息**

2.1.1. 我们通过平台收集您向平台提供的数据、您与平台之间的互动数据。部分数据由您直接提供，其他数据则由我们通过您与平台的交互以及对平台的使用和体验收集而来。我们通过平台收集的数据取决于您与平台互动的环境、您所做的选择，包括您的隐私设置以及您所使用的平台中的各项服务和功能。**您理解并同意，为共同向您提供服务的质量和个性化程度或出于对服务安全性的考量等合理需要，我们可能会按照法律法规的规定或基于您的有效授权从第三方获取或向第三方提供您的个人信息及其他信息。**

2.1.2. 对于您使用的技术和共享的数据，您可以做出不同的选择。**当我们请求您提供个人数据时，您可以拒绝。我们的平台上许多功能都需要您提供某些个人数据，以便向您提供服务。**如果您选择不提供某个平台功能所需的数据，则无法使用该平台功能。

**2.1.3. 设备信息：**我们根据您在软件安装及/或使用的具体操作，接收并记录您使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置）、**相册读写权限**（用于提交活动相关图片）、**摄像头权限**（用于扫描二维码）、**访问当前位置权限**（用于获取周边工会的活动信息）、**网络权限、拨打电话权限**（用于工会业务咨询）。我们的产品集成友盟+SDK，友盟+SDK需要收集您的设备Mac地址、唯一设备识别码（IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/IP地址/GUID、SIM 卡 IMSI 信息）以提供统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。

## **2.2. 我们如何使用您的个人信息**

我们使用收集的数据为您提供丰富的交互式体验。我们使用数据的典型目的包括：

2.2.1. 提供我们的平台功能，包括进行服务资讯推荐、活动推荐和阵地导航等平台功能。在需要使用数据来向您提供服务或执行您的请求时，还包括共

享数据，我们拟使用的个人信息包括：**【姓名、证件类型、证件号码、手机号等】**。

2.2.2. 改进和开发我们的产品，我们拟使用的个人信息包括：**【姓名、证件类型、证件号码、手机号等】**。

2.2.3. 个性化我们的平台功能并提出建议，我们拟使用的个人信息包括：**【姓名、证件类型、证件号码、手机号等】**。

我们还使用数据来改进工会业务，其中包括分析平台的服务绩效、提升服务质量、开发更多适合工会会员的普惠服务及进行调查，我们拟使用的个人信息包括：**【姓名、证件类型、证件号码、手机号等】**。

为了实现这些目标，您理解并同意，我们会合并从不同环境中（例如从使用粤工惠APP和微信小程序功能的过程中）收集或从第三方获取数据，以便为您提供更加无缝、一致和个性化的体验，做出明智的业务决策，改进工会普惠服务流程。

### 2.3. 我们如何保护您的个人信息。

2.3.1. 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们同时对粤工惠APP、广东省总工会微信公众号、粤工惠微信小程序和广东工会会员实名制服务平台后台管理网站提供HTTPS（Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer）协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强操作人员对于保护个人信息重要性的认识。

2.3.2. 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

2.3.3. 请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在

**使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。**

2.3.4. 请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

## **2.4. 您如何管理您的个人信息**

### **2.4.1. 访问您的个人信息**

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

通过粤工惠APP会员中心的“会员信息”添加、修改工会会员个人可修改的相关信息。

通过粤工惠APP会员中心“设置”中的“修改密码”功能，修改粤工惠APP中个人的密码信息。

通过粤工惠小程序会员的“会员信息”查看、修改工会会员个人可修改的相关信息。

## **2.5. 本隐私政策如何更新**

### **2.5.1. 我们的隐私政策可能变更。**

2.5.2. 未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。

2.5.3. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括会通过广东省总工会官方网站公示的方式进行意见征集、公告通知甚至向您提供弹窗提示）。

## **2.6. 如何联系我们**

2.6.1. 如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过以下方式与我们联系，我们将在15个工作日内回复。

广东省官方网站里面的“意见反馈”进行反馈。

邮箱：[szgh\\_yytd@gd.gov.cn](mailto:szgh_yytd@gd.gov.cn)

## **2.7. 适用法律与争议解决**

### **2.7.1. 适用法律**

本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

### 2.7.2. 争议解决

若您和广东省总工会之间因本政策发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交广东省总工会所在地有管辖权的人民法院管辖。